

## Algemene Voorwaarden

### Verkoopsvoorwaarden Webshop

#### ARTIKEL 1 - Definities

**Algemene Voorwaarden:** betekent de huidige algemene voorwaarden.

**Gold Secret:** verwijst naar "Trevels Britt" met maatschappelijke zetel te Montenaken 128 te 3202 Rillaar, en ingeschreven in de K.B.O onder nummer BE0875.442.420.

**Klant:** betekent iedere natuurlijke- en of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Gold Secret.

**Partijen:** betekent zowel Gold Secret als de Klant samen.

**Consument:** betekent de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

**Producten:** betekent alle aangeboden Producten die door Gold Secret op haar internetsite worden aangeboden.

**Overeenkomst op Afstand:** betekent een overeenkomst die tussen Gold Secret en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

**Herroepingsrecht:** betekent de mogelijkheid van de Klant om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.

**Bedenktijd:** betekent de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.

#### ARTIKEL 2 - Toepassing

Huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Producten die aangeboden worden door Gold Secret. Zij vervangen alle voorafgaande afspraken gemaakt tussen de Partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

Door het accepteren van aanbiedingen of het plaatsen van een bestelling bevestigt de Klant kennis genomen te hebben van deze Algemene Voorwaarden, alsook dat deze van toepassing zijn op alle door de Klant geplaatste bestellingen en op elk aanbod, elke handeling en elke tot stand gekomen Overeenkomst op Afstand met betrekking tot Producten door Gold Secret aangeboden.

Enige andere algemene voorwaarden die gelijktijdig met deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitdrukkelijk uitgesloten. Huidige Algemene Voorwaarden prevaleren immers.

#### ARTIKEL 3 - Prijs

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW en andere heffingen doch exclusief eventuele [verzendkosten](#) en/of [servicekosten](#).

De prijs van een Product slaat steeds op het artikel zoals dat wordt omschreven door Gold Secret op haar webshop. De prijs wordt bepaald op het ogenblik dat de bestelling door de Klant is doorgegeven.

Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Gold Secret worden gecorrigeerd.

#### **ARTIKEL 4 - Betaling**

Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling aan Gold Secret van de verschuldigde prijs door de Klant plaats door middel van een betaling per online betalingsopdracht op moment van bestelling. Gold Secret kan de betalingsvoorwaarden wijzigen indien zij van mening is dat de financiële positie of het betalingsgedrag van de klant of de aard van de relatie met de klant hiertoe aanleiding geven. Indien Gold Secret de Klant bepaalde betalingsfaciliteiten heeft toegekend, kan zij die op ieder ogenblik wijzigen en/of intrekken.

In afwijking van artikel 4.1 kunnen partijen schriftelijk overeenkomen dat de betaling pas verschuldigd is veertien (14) dagen na factuurdatum. Facturen worden enkel opgemaakt op aanvraag van rechtspersonen (B2B).

De Klant wordt pas eigenaar van de Producten nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de Klant vanaf de levering of afhaling.

Indien de Klant de facturen van Gold Secret niet binnen de voorziene termijn voldoet, is er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op nalatigheidinteressen van twaalf procent (12 %) op jaarbasis, waarbij iedere begonnen maand als een verstreken maand zal beschouwd worden. Daarnaast zullen de openstaande factuurbedragen automatisch en van rechtswege verhoogd worden met tien procent (10 %), met een minimum van vijfenzeventig euro (75,- €) als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen. Alle andere nog openstaande bedragen zullen onmiddellijk en integraal verschuldigd zijn door de Klant

#### **ARTIKEL 5 - Leveringen**

De Klant aanvaardt dat Gold Secret slechts tot levering overgaat na ontvangst van betaling van het integrale bedrag vermeld op bestelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Gold Secret zal de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen [7] dagen uitvoeren voor zover voorradig, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Leveringen kunnen plaatsvinden in België, Nederland, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk en zullen steeds op kosten van de Klant verzonden worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De door Gold Secret aangegeven termijnen zijn niet bindend. Een laattijdige levering of plaatsing geeft geen aanleiding en/of recht op een schadevergoeding, noch annulering van bestelling of ontbinding van de overeenkomst in hoofde van de Klant.

Gold Secret kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld.

Indien slechts een deel van de door de Klant bestelde Producten voorradig is,

heeft Gold Secret het recht om te wachten tot alle Producten voorradig zijn alvorens deze uit te leveren. Gold Secret zal, in de mate van het mogelijke, rekening houden met de wensen van de Klant dienaangaande. Indien Partijen overeenkomen dat de bestelling in gedeelten wordt uitgeleverd zullen de eventueel hieruit voortvloeiende hogere leveringskosten vanzelfsprekend ten laste van de Klant vallen.

Indien bepaalde Producten tijdelijk of definitief niet meer voorradig zouden zijn, zal Gold Secret de Klant hiervan zo spoedig mogelijk verwittigen. Gold Secret kan nooit aansprakelijk gesteld worden, noch verplicht worden om bepaalde Producten opnieuw in productie te nemen, hetgeen de Klant aanvaardt.

Indien de door Gold Secret geleverde Producten tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de bevestiging vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die door de klant werden besteld, moet de Klant dit binnen de veertien (14) dagen na ontvangst melden en desgevallend de foutief geleverde Producten terugsturen conform Artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.Â

## **ARTIKEL 6 -Â Herroepingsrecht**

Nadat de klant de via Verkoop op Afstand bestelde Producten heeft ontvangen, kan hij gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen na de ontvangst van de Producten, de onderliggende overeenkomst met Gold Secret, zonder opgave van redenen, herroepen.

Deze termijn gaat in op de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de Producten fysiek in bezit neemt, of;

- a) indien de Klant in dezelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de Producten of een door de Klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste Product fysiek in bezit neemt;
- b) indien de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt;
- c) voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode, de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het eerste Product fysiek in bezit neemt.

Het Herroepingsrecht wordt geldig uitgeoefend indien Gold Secret via ondubbelzinnige verklaring en binnen de voormelde termijn schriftelijk op de hoogte werd gesteld van de beslissing tot herroeping van de overeenkomst.Â Gedurende deze termijn zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking daarvan. De Klant zal het Product slechts uitpakken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Indien De Klant van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en - voor zover redelijkerwijze mogelijk - in originele staat en verpakking aan Gold Secret retourneren. De Klant mag het Product niet gebruiken. In geval een Product in gebruik is genomen, vervalt het Herroepingsrecht.

De Klant die gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, draagt alle directe kosten voor terugzending van desbetreffend Product. Het risico en de bewijslast voor de

juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Klant.

## **ARTIKEL 7 - Verplichtingen van Gold Secret bij Herroeping**

Gold Secret vergoedt alle betalingen van de Klant, inclusief eventuele leveringskosten door Gold Secret in rekening gebracht voor het teruggezonden Product, onverwijld doch binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de Klant de herroeping meldt. Tenzij Gold Secret aanbiedt het Product zelf af te halen, mag terugbetaling uitgesteld worden tot het Product werd ontvangen of tot de Klant aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

Voor terugbetaling aan de Klant zal door Gold Secret eenzelfde betalingsmiddel gehanteerd worden, tenzij anders overeengekomen.

Volgende Producten worden uitgesloten van het Herroepingsrecht:

- a) Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- b) Volgens specificaties van de Klant vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- c) Verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Indien de Klant niet heeft gekozen voor de standaardlevering, is Gold Secret niet verplicht om eventuele bijkomende kosten voor deze alternatieve levering te vergoeden.

## **ARTIKEL 8 - Klachten**

Alle klachten betreffende de facturen van Gold Secret dienen schriftelijk, op gemotiveerde wijze, binnen de vijf (5) werkdagen volgend op ontvangst van de factuur en per aangetekend schrijven aan Gold Secret ter kennis te worden gebracht, op straffe van onontvankelijkheid.

Het indienen van een klacht bevrijdt de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

Het terugzenden en/of omwisselen van producten kan slechts na de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Gold Secret

## **ARTIKEL 9 - Aansprakelijkheid**

Gold Secret staat er voor in dat de Producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Gold Secret treft alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen ter voorkoming van schade aan de persoon van de Klant. Op de Klant rust tevens een eigen verantwoordelijkheid om de nodige zorg in acht te nemen om schade aan haar persoon en eigendommen te voorkomen. Alle wijzigingen op de verpakking en bijsluiters dienen te worden opgevolgd. Voor afwijkend gebruik en/of hantering wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Gold Secret zal nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden ingeval van schade

die voortvloeit uit een verkeerd gebruik en/of bewaring van de Producten.Â  
Schade die naar het oordeel van de Klant te wijten is aan de opzet of grove schuld van Gold Secret, dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Gold Secret te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van Gold Secret, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de klant aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden. Ieder recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de Klant niet direct na het ontstaan â€œâ€œvan de schade maatregelen heeft genomen ter beperking van de schade respectievelijk ter voorkoming van meer of andere schade.

De aansprakelijkheid van Gold Secret is steeds, ongeacht de grondslag, beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert, althans - bij gebreke van enige verzekeringsuitkering - tot het factuurbedrag voor de desbetreffende bestelling, hetgeen de Klant aanvaardt. Gold Secret kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade noch voor enige vervolgschade, van welke aard ook, door de Klant of door enige derde geleden.

Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kan Gold Secret geen ononderbroken toegang en dienstverlening garanderen tot de webshop. In geval van normaal aanvaardbare onderbreking of verstoring van de toegang of de dienstverlening, stelt Gold Secret alles in werking om dit binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of verstoringen zijn eigen aan de dienstverlening via internet en kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen.

## **ARTIKEL 10 - Overmacht**

Indien Gold Secret als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar toerekenbaar is, verhinderd is of in ernstige mate bemoeilijkt is om enige verplichting na te komen, is Gold Secret gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel te annuleren, zonder dat de Klant jegens Gold Secret enige aanspraak heeft. Indien de periode van overmacht langer dan drie maanden geduurd heeft, zijn Partijen gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder jegens de andere partij schadeplichtig te zijn.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder valt ondermeer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

Gold Secret heeft het recht om alle lopende bestellingen met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder opzeg noch schadevergoeding aan de Klant, door de verzending van een aangetekend schrijven, ingeval:

- ° de Klant, vijftien (15) kalenderdagen na verzending van een eerste aangetekende ingebrekestelling, in gebreke blijft om enig verschuldigd bedrag te betalen, onverminderd toepassing van artikel 4.4 hierboven; en/of
- ° de Klant het faillissement aanvraagt, in faling wordt gedagvaard, in vereffening gaat of zich in een of andere gelijkaardige situatie bevindt.

Gold Secret is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de uitvoering en/of voor enige niet-uitvoering van haar verbintenissen ingeval van overmacht. Dit omvat, zonder hiertoe beperkt te zijn, enig bevel van de overheid om de productie en/of verkoop van bepaalde producten en/of diensten te staken

Indien een artikel van deze voorwaarden nietig wordt verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

## **ARTIKEL 11 - Intellectuele rechten**

De Klant erkent uitdrukkelijk dat de Producten van Gold Secret door diverse intellectuele eigendomsrechten kunnen beschermd zijn (auteursrecht, merkenrecht, knowhow, enz.). Gold Secret behoudt zich al haar eigen intellectuele eigendomsrechten voor.

Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven, modellen of monsters worden door Gold Secret slechts bij wijze van indicatie of voorbeeld aan de Klant verstrekt. De hoedanigheid van de te leveren Producten kan van de afbeelding, de tekening, de maat- en gewichtsopgaven, het model of het monster afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld dat geleverd zal worden conform de verstrekte gegevens. De verstrekte afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven, modellen en monsters blijven te allen tijde eigendom van Gold Secret.

De Klant verbindt zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten van Gold Secret ten allen tijde na te leven.

Gebruik, vermenigvuldiging en verspreiding van deze informatie zonder vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Gold Secret is uitdrukkelijk verboden.

Indien de Klant zelf intellectuele eigendomsrechten kan laten gelden, zal Gold Secret deze ten allen tijde naleven.

## **ARTIKEL 12 - PERSOONLIJKE GEGEVENS**

Gold Secret verzamelt en bewaart persoonlijke informatie die de Klant verstrekt via de website, e-mails enz. Gold Secret registreert alle informatie die haar toelaat op een correcte wijze te factureren en een eventuele betwisting te staven. Bij gebruik van de internetdiensten worden gebruiksgegevens bijgehouden. Gold Secret maakt tevens gebruik van de zogenaamde 'cookies'.

In overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens verbindt Gold Secret zich ertoe deze gegevens nooit vrij te geven aan derden zonder de expliciete toestemming van de betrokken Partij, tenzij dit wettelijk verplicht zou zijn.

De Klant beschikt steeds over een recht op verbetering, wijziging en schrapping van zijn persoonlijke gegevens.

## **ARTIKEL 13 - Nietigheid en volledigheid**

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clause geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

#### **ARTIKEL 14 - Bevoegdheid en toepasselijk recht**

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten.Â  
In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Gold Secret bevoegd.

\* \*  
\*

#### **ARTIKEL 15 Cursussen & Workshops**

15.1 Annulering kan schriftelijk of per mail naar [info@goldsecret.be](mailto:info@goldsecret.be)

15.2 Annuleringskosten tussen het moment van het verstrijken van de wettelijke bedenktijd van 7 dagen en meer dan 1 maanden vóór de aanvang van de cursus bedragen 50% van het volledige cursusgeld. Annuleringskosten minder dan 1 maand voor aanvang van de cursus, 100% van het cursusgeld.

15.3 Na betaling van een online les wordt toegang verschaft aan deelnemer en vind er geen restitutie plaats van de betaling. Deelnemer dient zelf te zorgen voor de juiste technische ondersteuning om de video te kunnen bekijken.

15.4 Het is niet toegestaan de video te delen met derden zonder toestemming. Indien dit wel wordt gedaan, volgt er een boete van € 1000,-

Cursussen & Workshops ANNULERING door So Chic Marum/Gold Secret

15.5 Indien door dringende omstandigheden de docent niet aanwezig kan zijn tijdens een cursus, of bij te weinig aanmeldingen, zal de cursus verplaatst worden naar een nader te bepalen datum. U wordt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

15.6 Indien u de cursus niet kunt volgen op de nieuwe datum, heeft u de mogelijkheid om in geval van een privé training een nieuwe datum te plannen. U heeft ook de mogelijkheid om af te zien van deelname. Het betaalde cursusgeld wordt in dat geval binnen 30 dagen volledig aan u terugbetaald.

15.7 Indien cursussen verplaatst worden door natuurrampen/ oorlogen of andere onvoorziene omstandigheden wat buiten de macht om is van So Chic Marum/Gold Secret heeft u geen recht op terug betaling van het cursusgeld.

Cursusregels

15.8 Deelname aan de cursus gebeurt op eigen risico. De docenten dragen geen verantwoordelijkheid voor lichamelijke of materiele schade, zoals aan kleding, laptops, materialen of wat dan ook.

15.9 Indien tijdens de cursus materiaal ter beschikking wordt gesteld zal, in het geval van beschadiging door toedoen van de cursist en/of onoordeelkundig gebruik er een nota gestuurd worden voor reparatie. Indien reparatie niet mogelijk is, volgt een factuur voor de vervangingswaarde.

15.10 Geen nagelstylist als model. In overleg met So Chic Marum/Gold Secret met schriftelijke toestemming en betaling van €100,-, kan hier van worden afgeweken. Indien achteraf blijkt dat model nagelstylist blijkt te zijn, wordt het volledige cursusbedrag voor deelname aan de betreffende cursus door het model in rekening gebracht bij de cursist.

Verzoek tijdens de lessen.

- Iedereen behandelt elkaar met respect.
- Geen nagelstylist als model.
- Er mag niet gefilmd worden of foto's gemaakt worden van het cursusmateriaal van de docent.
- Cursusmateriaal mag niet gedeeld worden met derden zonder toestemming.
- Camera is aanwezig: preventieve maatregelen op diefstal van goederen of lesmateriaal.
- Na de les tafel op te ruimen & schoon maken.
- Koffie/Thee/Water staat altijd klaar